

24ΩΡΗ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

ΓΙΑ ΤΟ ΣΠΙΤΙ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΧΩΡΟ



**Επείγον περιστατικό
στο σπίτι ή τον επαγγελματικό χώρο;**

Τηλ. Κέντρο: **210 9469733**



Με τη δωρεάν Υπηρεσία Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας της Υδρογείος Ασφαλιστικής **μπορείτε να είσαι ήσυχος.**

Κάλεσε το 24ωρο τηλεφωνικό μας κέντρο και θα σου στείλουμε άμεσα τον επαγγελματία τεχνικό – υδραυλικό, ηλεκτρολόγο, υαλοτεχνίτη, κλειδαρά, τεχνικό φυσικού αερίου - που χρειάζεσαι. Επιπλέον απολαμβάνεις μια σειρά από άλλες χρήσιμες υπηρεσίες βοήθειας.

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ - ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Περιστατικά που χρήζουν άμεσης επέμβασης και αφορούν:



Ζημιές στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις της ασφαλισμένης κατοικίας / επαγγελματικού χώρου.



Βλάβες/ζημιές στη σταθερή ηλεκτρολογική εγκατάσταση της ασφαλισμένης κατοικίας / επαγγελματικού χώρου που οδηγεί σε διακοπή της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.



Απώλεια ή κλοπή κλειδιών ή αδυναμία λειτουργίας ή αχρήστευση της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της ασφαλισμένης κατοικίας / επαγγελματικού χώρου. Απεγκλεισμός προσώπου.



Θραύση κρυστάλλινων - υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα συνεπεία οποιουδήποτε τυχαίου γεγονότος.



Σε εγκαταστάσεις φυσικού αερίου, διαρροή ύδατος συστήματος θέρμανσης, βλάβη λέβητα και βλάβη καυστήρα έως 500kW που έχει ως αποτέλεσμα την πλήρη έλλειψη θέρμανσης / ζεστού νερού στην κατοικία ή τον επαγγελματικό χώρο.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ



Εργασίες αντικατάστασης boiler για δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν δύναται να αποκατασταθούν και έχουν ως συνέπεια τη μη λειτουργία του boiler ή για οποιαδήποτε θραύση/ρωγμή στο σώμα της συσκευής που έχει ως συνέπεια διαρροή υδάτων.



Εργασίες αντικατάστασης οικιακού, μικρού ή μεγάλου, θερμοσίφωνα (όχι ηλιακού) για δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν δύναται να αποκατασταθούν και έχουν ως συνέπεια τη μη λειτουργία του θερμοσίφωνα, ή για οποιαδήποτε θραύση/ρωγμή στο σώμα της συσκευής που έχει ως συνέπεια διαρροή υδάτων.

- Για κάθε μία από τις πέντε πρώτες κατηγορίες καλύπτεται το κόστος μετακίνησης του τεχνικού της εργασίας του και των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν μέχρι το ποσό των 100 Ευρώ, με ανώτατο όριο τις τρεις (3) περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.
- Σε περίπτωση απεγκλεισμού προσώπου από την ασφαλισμένη κατοικία ή τον επαγγελματικό χώρο λόγω απώλειας / κλοπής κλειδιών ή προβλήματος στην κλειδαριά, το ανώτατο όριο αποκατάστασης των ζημιών ανέρχεται στα 550 Ευρώ ανά περίπτωση.
- Οι καλύψεις εργασιών αντικατάστασης boiler και οικιακού θερμοσίφωνα παρέχονται από μια (1) φορά ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο με όριο κάλυψης το ποσό των 100 Ευρώ. Στην περίπτωση του θερμοσίφωνα ενεργοποιούνται δύο ειδικότητες (ηλεκτρολόγος με όριο κάλυψης 100 Ευρώ και υδραυλικός με όριο κάλυψης 100 Ευρώ).
- Η χρήση της επείγουσας τεχνικής βοήθειας για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις μπορεί να γίνει αθροιστικά έως πέντε (5) φορές το χρόνο.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΚΑΛΥΨΕΙΣ

- > **Φύλαξη του ασφαλισμένου χώρου από εξειδικευμένο προσωπικό έως 72 ώρες**, εφόσον ο χώρος έχει καταστεί επισφαλής προς κατοίκηση / χρήση μετά από θραύση σωληνώσεων, πυρκαγιά, κλοπή με διάρρηξη.
- > **Αντικατάσταση συσκευής τηλεόρασης ή DVD για διάστημα έως 15 ημέρες**, σε περίπτωση βλάβης ή κλοπής αυτών μετά από θραύση σωληνώσεων, πυρκαγιά, κλοπή με διάρρηξη στην ασφαλισμένη κατοικία.
- > **Υπηρεσίες αποκομιδής ερειπίων από εξειδικευμένο προσωπικό**, σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή πυρκαγιάς, που καθιστά ακατοίκητο ή ακατάλληλο για χρήση τον ασφαλισμένο χώρο.
- > **Μεταφορά επίπλων σε ακτίνα έως 50 χιλιόμετρα από την ασφαλισμένη κατοικία** σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, που καθιστά ακατοίκητη την κατοικία. Επίσης αποθήκευση - φύλαξη των επίπλων της κατοικίας έως και 7 ημέρες.
- > **Διαμονή σε ξενοδοχείο έως και 2 διανυκτερεύσεις για έως και 5 άτομα** σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, που καθιστά ακατοίκητη την ασφαλισμένη κατοικία.
- > **Επείγουσα επιστροφή του ασφαλισμένου στην κατοικία/επαγγελματικό του χώρο** σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, εφόσον αυτός βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 200 κλμ. από τον ασφαλισμένο χώρο και δεν μπορεί να επιστρέψει με τα αρχικώς προβλεπόμενα μέσα μεταφοράς.
- > **Ανάκτηση του οχήματος του ασφαλισμένου - έξοδα μεταφοράς του** στον τόπο όπου βρισκόταν αυτός όταν επήλθε το επείγον περιστατικό -, εφόσον αυτός αναγκάστηκε να αφήσει το όχημα εκεί κάνοντας χρήση της υπηρεσίας «Επείγουσας Επιστροφής στην Κατοικία» που περιγράφεται παραπάνω.
- > **Παροχή πληροφοριών επείγουσας ανάγκης** όπως αριθμών τηλεφώνων αστυνομίας ή άλλων επίσημων δημόσιων αρχών, νοσοκομείων, φαρμακείων, ξενοδοχείων, σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη στον ασφαλισμένο χώρο.
- > **Μεταβίβαση επειγόντων μηνυμάτων προς ένα ή παραπάνω άτομα** που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος σε οποιοδήποτε μέρος της Ελλάδας ή του εξωτερικού, εφόσον ο ίδιος αδυνατεί να επικοινωνήσει μαζί τους, σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη στον ασφαλισμένο χώρο.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΗ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

- > **Σύσταση εξειδικευμένων τεχνικών διαφόρων ειδικοτήτων** για μη επείγοντα περιστατικά στην ασφαλισμένη κατοικία ή τον επαγγελματικό χώρο, ενδεικτικά: υδραυλικών, ηλεκτρολόγων, κλειδαράδων, ειδικών συστημάτων ασφαλείας, υαλοτεχνικών, πηλακίδων, μαρμαράδων, ελαιοχρωματιστών, ξυλουργών, ψυκτικών, υπηρεσιών ασφαλείας, τεχνικών για απολυμάνσεις, σιδηροκατασκευές, τέντες, μονώσεις, αποφράξεις, κ.α.

Η υπηρεσία επείγουσας τεχνικής βοήθειας παρέχεται εντελώς δωρεάν, σε όλη την Ελλάδα, με όλα τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας και επιχείρησης (γραφέιου ή καταστήματος έως 150 τ.μ. και με έως 10 εργαζομένους) της Υδρογείου Ασφαλιστικής. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η αποστολή συμβεβλημένου τεχνικού η κάλυψη παρέχεται αποδογιστικά. Η υπηρεσία παρέχεται σε συνεργασία με την InterPartner Assistance.

Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις.

